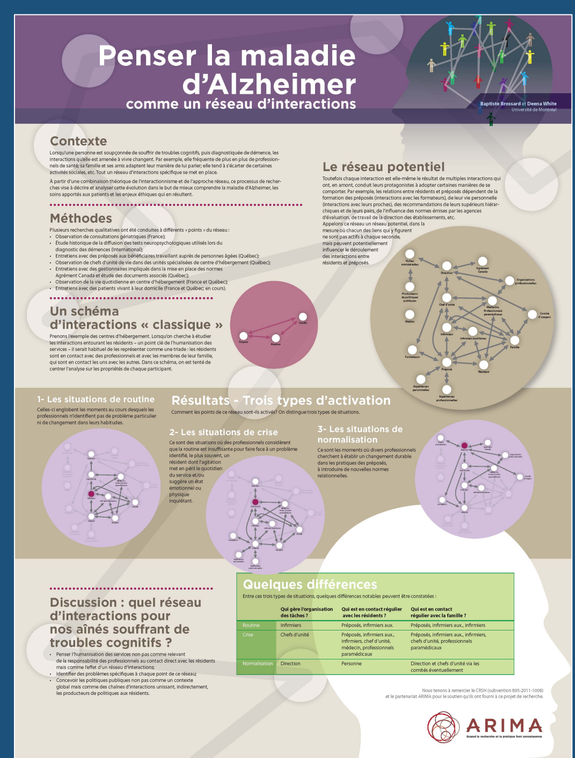
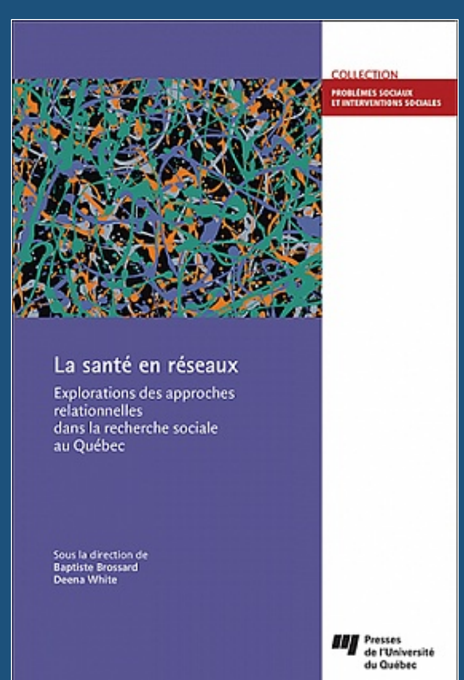
La circulation des normes comportementales à destination des résident.e.s en centre d'hébergement pour personnes âgées

Baptiste Brossard, Deena White

2015-2018





Contributions aux connaissances

Mise en évidence des normes comportementales qui sous-tendent la relation entre professionnel.le et patient.e, et la production de ces normes dans les centres d'hébergement pour personnes âgées.

- La coconstruction des relations avec les résident.e.s exige des compétences invisibles, telles que l'interprétation et la négociation.
- Les préposé.e.s mobilisent des modalités d'apprentissage potentiel au sein du réseau, de l'organisation et au-delà afin de savoir comment se mettre en relation avec les personnes âgées à leur charge.
- Ils et elles s'inspirent entre autres des directives des autorités, des suggestions des supérieur.e.s et de l'imitation des pairs, autant que des rapports engagés ou observés avec la parenté âgée.

Effet sur les milieux

Valorisation du travail des préposé.e.s par la coproduction d'une bande dessinée et d'affiches diffusées dans différents milieux notamment le réseau des CIUSSS et des CISSS.

ARIMA

Quand la recherche et la pratique font connaissance