

Analyse des moments, lieux et activités d'inter réseautage sur le territoire du CSSS Lucille-Teasdale

Yves Couturier, François Aubry, Sébastien Savard, Stéphanie Béliveau, Jean-François Guay, Nicole René, Julie Desrochers, Chantal Trudel, Natacha Dion, Gilles Beauchamp, France Pilon, Rita Quesnel, Josée Lambert, Emilie Audy



2014-2017

Contribution aux connaissances

Meilleure compréhension de l'articulation entre les réseaux sur le territoire pour accroître la capacité collective d'intervention.

Recommandations

Pour une stratégie visant l'intensification des interconnexions des réseaux :

- fournir aux organismes communautaires un financement à la mission de base afin que l'interconnexion puisse être maintenue hors d'une logique de financement par projet;
- accroître la capacité du *Guichet d'accès pour les personnes en perte d'autonomie (GAPPA)* à dispenser une réponse personnalisée à la demande de service pour les aînés;
- faciliter l'accès à l'information relative aux divers segments du réseau et aux demandes de service pour les intervenant.e.s concerné.e.s par la personne âgée;
- favoriser la continuité des services en stabilisant les équipes;
- partager le fardeau de la concertation par la présence d'un.e intervenant.e du milieu institutionnel aux Tables de concertation;
- informer les intervenant.e.s de manière à ce qu'ils.elles possèdent une bonne connaissance des divers segments du réseau existant autour de la personne âgée;
- mettre de l'avant des moyens de communication effectifs pour l'ensemble du réseau.



InterActions ARIMA ABRÉGÉ DE RECHERCHE

Comprendre l'articulation des réseaux autour d'un Centre intégré de santé et services sociaux (CIUSSS) pour renforcer les liens sociaux avec les personnes âgées vulnérables

Cette étude visait à analyser les processus et les conditions d'interconnexion entre les réseaux, ou les « segments » de réseaux, déployés autour des personnes âgées de 75 ans et plus. Des entretiens avec des intervenants et des aînés du territoire de l'ancien CSSS Lucille-Teasdale nous ont permis de dresser un portrait des différents segments des réseaux et de comprendre leurs articulations.

Source : Audy, E. et Couturier, Y., avec la coll. de J. F. Guay, S. Béliveau et N. René (2017). *Comprendre l'articulation des réseaux autour d'un CIUSSS pour renforcer les liens sociaux avec les personnes âgées vulnérables*. Rapport de recherche, Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, 35 p.

Contexte

En 2012, la population du territoire du CSSS Lucille-Teasdale et ses partenaires du Réseau local de services ont identifié les besoins des personnes âgées de 75 ans et plus comme une priorité d'action. L'accroissement des liens sociaux est considéré comme un facteur de protection contre les effets potentiellement négatifs de la vulnérabilité des personnes âgées. Dans cette optique, l'élaboration collective d'une stratégie d'action visant l'intensification du travail en réseau des divers partenaires du territoire a été placée au cœur du plan d'action du CSSS.

Objectifs et méthodologie

Nos objectifs étaient de décrire le m et les bonnes pratiques de média fonctionnels de l'articulation entre d'intensification du réseau qui perm



ARIMA

Quand la recherche et la pratique font connaissance

